OBAVIJEST O MOGUĆNOSTI PRIGOVORA

Poštovani polaznici,

U cilju osiguravanja kvalitete obrazovanja i zadovoljstva svih polaznika, želimo vas obavijestiti o mogućnosti podnošenja prigovora na rad i uvjete provođenje obrazovnog procesa u našoj ustanovi.

Pravo na prigovor:
Svaki polaznik ima pravo podnijeti prigovor ukoliko smatra da su njegovi interesi ili prava povrijeđeni u vezi s obrazovnim procesom, nastavnim metodama, uvjetima rada, organizacijom nastave ili bilo kojim drugim pitanjem vezanim za obrazovanje.

Kako podnijeti prigovor:
Prigovor možete podnijeti usmeno ili pismeno. Uvjeti i način podnošenja prigovora su:

1. **Usmeni prigovor**:
   - Polaznici mogu izložiti svoj prigovor izravno odgovornoj osobi (npr. nastavniku, andragoškom voditelju i ravnatelju)
   - Prigovor može biti iznesen u pisanom obliku ako to polaznik želi, radi lakšeg praćenja.
2. **Pismeni prigovor**:
   - Polaznici mogu podnijeti prigovor u pisanom obliku putem elektronske pošte ili osobno u Tajništvu ustanove.
   - Pismeni prigovor treba sadržavati:
     - ime i prezime polaznika
     - datum podnošenja prigovora
     - kratak opis prigovora (razlog nezadovoljstva)
     - eventualno, predloženi način rješenja problema.

Rok za podnošenje prigovora:
Prigovor možete podnijeti u roku od **14 dana** od trenutka kada ste uočili nedostatak ili nepravilnost zbog koje želite podnijeti prigovor.

Postupak rješavanja prigovora:

- Nakon primitka prigovora, odgovorna osoba ili komisija za rješavanje prigovora će razmotriti sve okolnosti vezane za vaš prigovor.
- U roku od **7 radnih dana** od primitka prigovora, bit ćete obaviješteni o poduzetim mjerama ili rješenju problema.
- Ukaže li se potreba za dodatnim informacijama ili postupcima, naša Ustanova će vam i u tom slučaju biti pri ruci.

Kontakt osoba:
Za sve dodatne informacije ili pomoć u vezi s podnošenjem prigovora, slobodno se obratite:

- Osobi zaduženoj za odnose sa polaznicima:
- Joško Tošić; info@pou-si.hr

Zaštita prava polaznika:
Vaša prava i zadovoljstvo su nam prioritet. Svi prigovori će biti razmotreni ozbiljno i u skladu s važećim pravilnicima i zakonima. Obvezujemo se da će se svi prigovori rješavati transparentno i pravično.

Zahvaljujemo na ukazanom povjerenju i suradnji.

S poštovanjem,
Miranda Kalauz, ravnateljica POU Šibenik

PUČKO OTVORENO
UČILIŠTE ŠIBENIK
22000 ŠIBENIK, P. GRUBIŠIĆA 3